



CURSO ONLINE

Herramientas de comunicación y consejería

INFORMACIÓN

Modalidad: Online

Fecha de inicio:
2 abril 2024

Fecha de finalización:
31 diciembre 2024

Plazo de inscripción:
Abierto hasta el 2 de noviembre de 2024

Horas de clase grabadas: 7,5

Horario: Acceso libre

Dirigido a:
Enfermeras, pediatras, obstetras y técnicos en cuidados auxiliares de enfermería

Inscripciones en:
www.eCrianza.com

Forma de evaluación:
Preguntas tipo test al final del curso. Diploma acreditado.

Créditos:
Solicitada acreditación al Consell Català de Formació Continuada Professions Sanitàries y CERPs

Precio: 57 €

Esta formación online pretende establecer los criterios conceptuales, metodológicos e instrumentales para un desarrollo y ejecución óptimos de la consejería en lactancia materna. Entre otros aspectos, se aborda la mejora en múltiples habilidades de comunicación, como son la escucha activa, la autoeficacia y autoeficiencia, y el respeto a los sentimientos, pensamientos, creencias y culturas de cada familia.

OBJETIVOS:

Al finalizar este tema el profesional será capaz de:

- Implementar estrategias para desarrollar la escucha activa durante la consulta de lactancia.
- Generar técnicas de ayuda que faciliten los objetivos de las familias.
- Desarrollar estrategias para la consultoría online.
- Detectar los tabúes y mitos en torno a la lactancia mediante preguntas abiertas.
- Reconocer las barreras para la comunicación que pueden surgir durante una consulta de lactancia.
- Implementar el tipo de consejería más adecuado según la necesidad detectada en la diada lactante.
- Establecer un canal de comunicación interprofesional con el objetivo de mejorar las tasas de lactancia y la satisfacción profesional y de las familias.

PROFESORA Y AUTORA DEL MATERIAL DOCENTE:

- **Rosa Sorribas Roig.** Licenciada en informática superior por la UAB. Fundadora y directora de Crianza Natural y eCrianza. Vicepresidenta del grupo de apoyo a la lactancia Areola. Consultora de lactancia IBCLC (International Board Certified Lactation Consultant)

DIRECCIÓN DEL CURSO:

Rosa Sorribas Roig y Laura López Fuentes

ORGANIZADO POR:



eCrianza, S.L. - C/ Arenys, 26, Bx. 1
08860 Castelldefels (Barcelona)
E: info@ecrianza.com - W: ecrianza.com
T: 936 452 369 / 649 413 479

PROGRAMA DEL CURSO

Herramientas de comunicación y consejería

Temario:

- Comunicación y consejería en la lactancia
- La importancia de la comunicación
- La comunicación eficaz
- Conceptos básicos
- Tipos de comunicación
- Consejería
- Tipos de consejería
- Claves de éxito en la consejería
- Herramientas básicas
- El proceso de la consejería
- Beneficios de la buena comunicación
- Emociones vs Sentimientos
- Secciones claves
- 7 barreras de la comunicación
- Barreras de la comunicación
- Barreras de la comunicación: cultura
- Escucha activa
- Mejorar la escucha activa
- Pasos para la escucha eficiente
- Técnicas de ayuda
- Comunicación con los progenitores
- Tabúes, mitos y mentiras
- Comunicación con otros profesionales
- Situaciones difíciles
- Programación Neurolingüística
- Hablar en público
- Comunicación con el entorno
- Casos prácticos
- Resumen
- Clase de discusión de casos